OnBoarding Guide apaleo - oho360

Willkommen bei oho360 Reporting für Apaleo

Mit **oho360 - Reporting** erhalten Sie ein webbasiertes Dashboard, das PMS-übergreifend zentrale Kennzahlen und Reservierungsdaten sichtbar macht. Die Anwendung richtet sich an Hotels jeder Größe – vom Einzelhaus bis zur Hotelgruppe – und bietet eine konsolidierte Sicht auf die wichtigsten Daten für operative und strategische Entscheidungen.

Leistungsumfang im Überblick:

- **Reservierungsübersichten:** Täglich aktuelle Listen für Anreisen, Abreisen, Hausgäste, Stornos, No-Shows, Neureservierungen sowie Housekeeping und Pensionsansichten.
- **Finanzübersicht:** Saldenlisten mit aktuellen Kontoständen sowie verschobenen oder stornierten Buchungen – inklusive Summierung.
- **Management-Reports:** GM Report für Tages-, Monats- und Jahreskennzahlen.
- **Tagesauswertung:** On The Books Report zur tagesgenauen Betrachtung von Buchungen und Umsätzen.
- **Pickup Report:** Überblick über Buchungsentwicklungen mit Vergleich zu Forecast oder Budget.
- **Quellen- und Ratenauswertungen:** Aggregierte Analyse nach Source, Marketing Channel, Ratecode oder Herkunftsland.
- **Kundendatenexport:** Gruppierte Exporte von Reservierungsdaten nach Gast oder Firma.
- **Belegungsprognose:** An-/Abreisen, Bleiber und Pensionsinfos für jeden Tag.
- **Wochentagsanalyse:** Erkennung von Nachfrage- und Umsatzmustern je Wochentag.

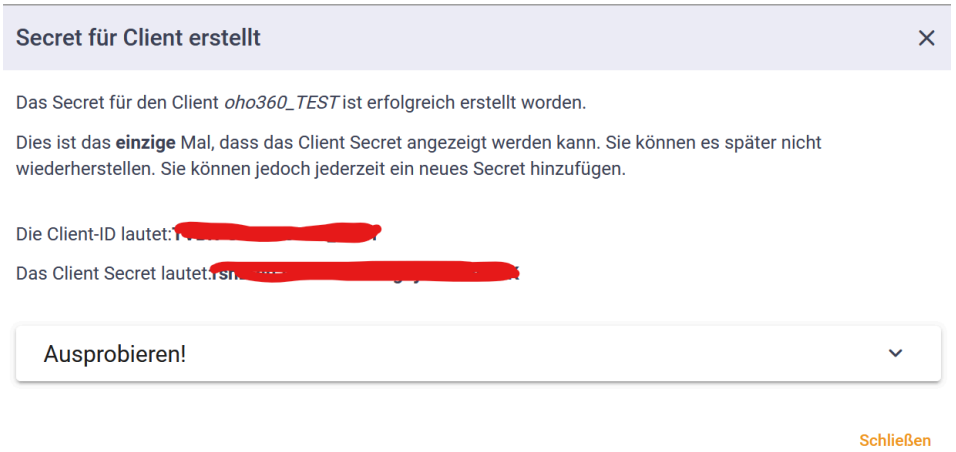
Ihr Start mit oho360 – so funktioniert's

Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an support@oho360.de, um ein oho360-Konto zu eröffnen.

Neben Ihren Kontaktinformationen benötigen wir die Client-ID und Client Secret.

Loggen Sie sich hierfür in Ihren Apaleo Account ein und gehen Sie dann auf folgende URL:
https://app.apaleo.com/apps/connected-apps/create?clientCode=OHO360DASHBOARD&clientName=oho360Dashboard&secret=Somesuperspecialsecret!"§$%25!"§!"§&clie
["accounting.read","availability.read","companies.read","folios.read","integration:ui-integrations.manage","rateplans.read-corporate","rateplans.read-negotiated","rates.read","reports.read","reservations.read","setup.read"]

Speichern Sie die aufgerufene Seite und schicken Sie uns dann die Informationen aus dem folgenden Dialog:



Wir legen Ihr Konto an, senden Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail zu und vereinbaren anschließend eine gemeinsame **Onboarding-Session**, in der wir das System vorstellen und mit Ihnen zusammen einrichten.

Inhalte der Onboarding-Session:

- Verbindung Ihrer PMS-Systeme (z. B. Apaleo)
- Konfiguration Ihrer Hotelstruktur und Benutzerzugänge
- Einrichtung erster Reports und Listen
- Beantwortung individueller Fragen

Die Onboarding-Session kann in der Regel **spätestens drei Werktage nach Erstkontakt** stattfinden – oft auch schneller.

Nach der Übergabe steht Ihnen oho360 sofort zur Verfügung – erste Daten sind, je nach PMS-System, direkt oder innerhalb weniger Stunden sichtbar.

Selbstverständlich begleiten wir Sie auch nach dem Onboarding – unser Support-Team steht Ihnen jederzeit telefonisch oder per E-Mail zur Seite.

---

oho360 Dashboard Konto beenden

Sie können Ihr oho360-Konto jederzeit kündigen, indem Sie uns über support@oho360.de kontaktieren.

Die Verbindung zu Apaleo kann zudem direkt im Apaleo Store unter **"My Store Apps"** getrennt werden.

Sie haben individuelle Anforderungen?

Sie wünschen weitere Auswertungen, zusätzliche Listen oder möchten bestehende Reports anpassen lassen?

Sprechen Sie uns gern an – wir erweitern unser Portfolio kontinuierlich und entwickeln das System gemeinsam mit unseren Kunden weiter.